



## Condiciones Tarjeta de Regalo Monterrey (TRM)

1. Es una tarjeta débito Mastercard.
2. Se carga en pesos colombianos, con un monto mínimo de \$100.000 y en múltiplos de \$100.000 hasta \$2.000.000.
3. Es un documento al portador, redimible parcial o totalmente hasta por el valor habilitado en el Monterrey Gran Centro Comercial P.H.
4. El valor de la compra será descontado del saldo de la tarjeta; si el monto de dicha compra excede el saldo de la tarjeta, podrá cancelar el excedente con cualquier otro medio de pago aceptado por cada local. Si es inferior no se hará devolución de dinero. Cada marca está sujeta a las políticas establecidas para la recepción de tarjetas débito según el monto.
5. Esta tarjeta no se podrá recargar ni será cambiada por dinero en efectivo.
6. Esta TARJETA REGALO no será aceptada si presenta adulteraciones de cualquier índole, deterioro o no cumple con las características de seguridad requeridas.
7. Esta tarjeta no aplica para compras online en los sitios web de las marcas de Monterrey Gran Centro Comercial P.H.
8. Esta tarjeta no aplica en entidades financieras, oficinas de pensiones y cesantías, casas de cambio, giros internacionales y nacionales, pago de



- facturas en oficinas de telecomunicaciones o pago de cuotas de créditos, pago de servicios públicos.
9. Monterrey Gran Centro Comercial P.H. no se hace responsable por la pérdida, robo o uso no autorizado de esta tarjeta.
  10. Por favor REVISE LA FECHA DE VENCIMIENTO indicada en el sobre. La tarjeta es válida por 1 año desde el día de su habilitación, excepto que sea un premio de Monterrey Gran Centro Comercial P.H. Una vez cumplida la fecha de vencimiento de esta tarjeta sin consumirse parcial o totalmente y el saldo no se hubiere utilizado, se entenderá renunciado por el portador en favor del emisor (MONTERREY GRAN CENTRO COMERCIAL P.H.) (Art. 15 del Código Civil).
  11. El saldo y sus últimos movimientos los podrá consultar en la línea de atención a clientes de Redeban Multicolor en Medellín: (4) 3556005 opción 2 y 018000912363 sin costo desde cualquier lugar del país o en Monterrey TeGuía: (4) 4440860 opción 2.
  12. NO ES VÁLIDA para retiros en cajeros electrónicos.
  13. Para redimir esta tarjeta es indispensable contar con la clave (sobreflex) que se encuentra en el interior de la Tarjeta Prepago Mastercard (RASPE AQUÍ). Esta clave NO tiene reposición en caso de pérdida u olvido.
  14. Si la clave se digita incorrectamente por tres veces, la tarjeta se bloquea durante 24 horas.
  15. Si se extravía, esta tarjeta no tiene reposición.
  16. Algunos establecimientos pueden realizar cambios en sus datáfonos, que no se actualizan de manera inmediata, por lo tanto, pueden generar dificultades a la hora de realizar el pago. Si se presentan inconvenientes a la hora de usar la tarjeta, favor comunicarse con Monterrey TeGuía: (4) 4440860 opción 2.



17. La tarjeta puede ser utilizada únicamente en los establecimientos inscritos en el programa. Consulte la guía que se encuentra al interior del sobre o en nuestro portal web: [www.monterrey.com.co](http://www.monterrey.com.co).