

## Alianza entre el Centro Comercial Monterrey y Cinemas Procinal

Registrando tus facturas por compras iguales o superiores a \$100.000, en los puntos de atención autorizados dentro del Centro Comercial o a través de las líneas de WhatsApp, CRM y línea atención Teguía +57 312 8902321; gana un cupón para redimir una boleta gratis en cinemas Procinal por la compra de otra boleta general 2D/3D, solo es válido en cinemas Procinal del Centro Comercial Monterrey, por compras en locales comerciales y burbujas de este último.

### Procedimiento para entrega de cupones

Por registrar tus facturas y por acumular compras iguales o superiores a \$100.000, reclama un cupón, para presentar en la taquilla de los cinemas Procinal del Centro Comercial Monterrey y por la compra de una boleta, recibirás otra boleta general 2D/3D, totalmente gratis para el mismo día y la misma función, esto aplica para cualquier día de la semana, válido para funciones después de las 4:00 p.m., con excepción de los días martes y miércoles, debido a que el teatro cuenta con una tarifa especial.

Este proceso es gestionado por el Centro Comercial Monterrey a través de la plataforma de CRM que tiene destinado para el registro de facturas.

### Términos, condiciones y restricciones.

Para la entrega del cupón, el registro se debe realizar a nombre del titular de la factura.

Sólo participan personas mayores de 18 años. Los menores de edad no pueden participar, de acuerdo en lo estipulado en la Ley 643 de 2001.

Solo se recibirán las facturas provenientes de los locales comerciales, burbujas comerciales privadas, zonas comunes, torre deportiva y empresas de la torre empresarial, las cuales deben estar debidamente registradas en la base de datos de Monterrey Gran Centro Comercial P.H.

Por cada \$100.000 en compras, el cliente recibirá un cupón físico de Cinemas Procinal que será entregado por el Centro Comercial Monterrey, al registrar su factura en los puntos de información Teguía, solo es válido para ser redimible en cinemas Procinal del Centro Comercial Monterrey.

Cada cliente tiene derecho a recibir un cupón máximo por día.

Si la factura está a nombre de una empresa, el usuario deberá proporcionar el número del NIT de la entidad compradora; nombres, apellidos y número de cédula del representante legal.

Para el registro solo se aceptan facturas de compra que cumplan con las especificaciones de la DIAN, quedan excluidas: órdenes de compra, promesas de compraventa, certificados de compras, recibos de caja menor, cuentas de cobro, remisiones, cotizaciones y/o pedidos, facturas sin el respectivo diligenciamiento, entre otras.

Es requisito para participar en la entrega de los cupones, firmar la política de tratamiento de datos personales, dónde autoriza a Monterrey Gran Centro Comercial P.H. y a Cinemas Procinal, a tener su información dentro de su base de datos; dando cumplimiento a la Ley 1480 de 2011 del Estatuto del Consumidor y la Ley 1581 de 2012 de Protección de Datos Personales.

Cada cliente deberá registrar datos veraces que serán usados conforme a la política de habeas data; estos son:

**Nombres y apellidos**  
**Cédula de Ciudadanía**  
**Dirección -Domicilio**  
**Barrio**  
**Ciudad**  
**Teléfono fijo y/o celular**  
**Correo electrónico (si cuenta con uno)**  
**Firma registrada (Habeas Data)**

El registro de las facturas puede realizarse a través de canales alternos como WhatsApp (número: 312 890 23 21) (consulta términos y condiciones en [www.monterrey.com.co](http://www.monterrey.com.co)); suministrando la totalidad de los datos solicitados por el programa de beneficios, en especial aquellos que sean de campo obligatorio. El cupón debe ser reclamado personalmente posterior al registro de facturas por estos medios en los horarios de atención habilitados; lunes a sábado de 10:00 a.m. a 7:30 p.m., domingos de 11:00 a.m. a 4:00 p.m. en los puntos de información Teguía. Los festivos solamente a través de la línea de WhatsApp.

El plazo para el registro de la factura será dentro de los 30 días hábiles siguientes a la fecha de expedición de la misma, así mismo, el cupón tendrá validez hasta el 30 de diciembre de 2024.

Están excluidos, es decir, NO PARTICIPAN:

- Comerciantes, vendedores o personal interno de los establecimientos comerciales y de servicios, ni familiares hasta su tercer grado de consanguinidad, ni en primer grado de afinidad, ni primero civil.
- El Consejo de Administración y el personal de la Administración, ni familiares de estos anteriores, hasta su tercer grado de consanguinidad, ni en primer grado de afinidad, ni primero civil.
- Proveedores activos de Monterrey Gran Centro Comercial P.H., durante el mes en curso, ni familiares hasta su tercer grado de consanguinidad, ni en primer grado de afinidad, ni primero civil.
- Aliados estratégicos del Centro Comercial y todo su personal (operador del parqueadero, empresa de seguridad y empresa de aseo).
- En caso de detectarse fraude en la presentación de las facturas para su debido registro, al evidenciarse que no corresponde a compras reales realizadas por quien las



está presentando, el Centro Comercial no solo se abstendrá de hacer su registro, sino que podrá excluir a la persona puesta en evidencia para que no siga participando en los programas de sorteo del Centro Comercial.

Los cupones, bajo ninguna circunstancia, serán canjeados por dinero en efectivo o por otros productos. Si el ganador se opone a lo anterior, no tendrá acción legal alguna de reclamación, ya que la única obligación de parte del Centro Comercial es la expedición y entrega del cupón para hacerlo efectivo en las salas del cinema Procinal sede Monterrey.

La persona acreedora al cupón, firmará expreso consentimiento de querer ser publicado o no en los medios de comunicación del Centro Comercial Monterrey, según la Ley Habeas Data.

Cada persona acreedora del cupón deberá firmar el acta de entrega como constancia de que recibió el premio.

Después de entregado el cupón, Monterrey Gran Centro Comercial P.H., no se hace responsable por daño o pérdida.

### **¿Qué necesito para reclamar el cupón de cine?**

Estar registrado en el CRM del Centro Comercial Monterrey. Si aún no haces parte, puedes registrarte en los puntos de información Teguía o a través de las líneas de WhatsApp, CRM y línea atención Teguía +57 312 8902321. Los festivos solamente a través de la línea de WhatsApp.

Informar que deseas reclamar el cupón de cine al momento del registro en los en los puntos de información Teguía.

Presentar el documento de identidad físico.

Una factura no podrá ser registrada más de una vez.

**Horarios:** Podrás registrar tus facturas para recibir los cupones de lunes a sábado de 10:00 a.m. a 7:30 p.m., domingos de 11:00 a.m. a 4:00 p.m. en los puntos de información Teguía a través de las líneas de WhatsApp, CRM y línea atención Teguía +57 312 8902321. Los festivos solamente a través de la línea de WhatsApp.

### **Exclusiones**

No se entregan cupones de Cinemas Procinal a los clientes que realicen transacciones bancarias, compra y cambio de divisas, pago de impuestos, servicios públicos, transacciones en entidades financieras, compra de divisas o retiros de dinero en casas de cambio, abonos a créditos, recargas, pago de telefonía celular, pago de impuesto predial, vehicular, órdenes de pedido, recibos de caja, compra de boletería para eventos de ciudad, SOAT, seguros de vida, los pagos realizados con órdenes de devolución de mercancía (nota cambio) e impuesto predial, así como la adquisición de órdenes de compra, abonos, avances con

tarjeta de crédito, el valor de los domicilios, facturas de pagos de línea celular, compra de tarjeta regalo Asocentros.

No pueden reclamar cupones de Cinemas Procinal los clientes mayoristas de ningún local comercial.

La factura podrá ser verificada por el Centro Comercial Monterrey identificando que cumpla con los parámetros legales exigidos por la DIAN.

### **Aclaraciones**

Este reglamento delimita y aclara las condiciones bajo las cuales se registrará nuestro sistema de + Beneficios para los clientes del Centro Comercial Monterrey en alianza con Cinemas Procinal.

Lo aquí dispuesto será de acatamiento para todos los clientes que se encuentren registrados en el CRM, Cinemas Procinal, participantes y organizadores.

Se entenderá que todo cliente, acepta ser registrado en el sistema del CRM del Centro Comercial Monterrey y del programa de + Beneficios en alianza con Cinemas Procinal, conoce y acepta las condiciones y limitaciones establecidas en el presente reglamento.

Cualquier violación a las mismas o a los procedimientos o sistemas establecidos para la acumulación implicará la inmediata exclusión del programa y/o la revocación de los premios.

El/(los) cliente(s) mantendrá (n) indemne al organizador del Centro Comercial Monterrey, con toda reclamación, demanda o acción legal, que suscite como consecuencia de los perjuicios que pudieran llegar a sufrir por causas externas a las obligaciones del Centro Comercial Monterrey, como bien pueden ser los daños o perjuicios que sufran como consecuencia de caso fortuito (avalanchas, asonadas, inundaciones, huracanes, etc.) o de fuerza mayor.

En el mismo sentido, el/(los) clientes(s) reconocen que el Centro Comercial Monterrey no tendrá ningún tipo de responsabilidad, ante eventualidades o inconvenientes que se susciten propiamente con cinemas Procinal a la hora de hacer efectivo el cupón respectivo.

- Por la compra de una boleta 2D o 3D, recibirá la segunda boleta gratis para 2D o 3D silletería general, la boleta gratis aplica para el mismo día, función y teatro en que se compra la boleta general 2D/3D.
- Válido lunes, jueves, viernes, sábados y domingos, incluidos festivos, válido para funciones después de las 4:00 p.m.
- No aplica martes y miércoles, ya que el teatro tiene tarifa de cine a mitad de precio para todo público.
- Válido para redimir únicamente en Cinemas Procinal Monterrey
- Válido hasta el 30 de diciembre de 2024.
- No es acumulable con otras promociones, descuento ni convenios.



- No es canjeable por dineros o saldos a favor.
- No aplica para el pago de eventos.
- No incluye el valor de las gafas 3D.
- Aplica acumulación y redención de Cashback.
- No aplica para colaboradores de Cinemas Procinal.

### ¡Importante!

Te invitamos a que revises muy bien que la información que indiques sea correcta y esté completa, ya que, si entregaste información incorrecta, incompleta o documentos erróneos, no habrá ningún tipo de responsabilidad de Cinemas Procinal ni del Centro Comercial Monterrey.

El Centro Comercial Monterrey como aliado de Cinemas Procinal cuenta con la propiedad o autorización para usar la marca en piezas gráficas para diferentes campañas ATL y BTL.

En constancia y señal de aceptación, firman los representantes de las PARTES, el 17 de junio de 2024.



**RUBÉN DARÍO CORREA MEJÍA**  
Representante Legal  
Monterrey Gran Centro Comercial P.H.



**JUAN CARLOS MAYUNGO**  
Representante Legal  
Cinemas Procinal

Sara J. Vélez N.  
Comunicadora Cinemas Procinal